

予約システムのエラーメッセージ(普通車)

予約システムで出る可能性があるエラーメッセージについての説明です。不明な点がございましたら、お気軽に受付にご確認下さい。

1. 「無断キャンセルが〇〇回を越えていますので予約は出来ません」

状態＝予約システムにロックがかかり、予約が取れないようになっています。

理由＝当日キャンセルをすると、キャンセル料が発生し、予約システムにロックがかかります。

解決方法＝受付にてキャンセル料をお支払いいただき、ロックの解除をして下さい。

2. 「教習順番が違います。〇〇〇の予約は出来ません。」

状態＝予約を取る順番が違うのでエラーが出ます。予約を近い日程から取り直す必要があります。

理由＝予約は、予約を取る時点の教習進度に合わせ、教習項目が取得する予約に割り振られます。予約に割り振られた教習項目は、その後、自動で順番が調整される事はありません。

①例えば、先に遠い日程の予約を取り、次に近い日程の予約を取るという順で予約を取ると、順番が違うとエラーが出ることがあります。教習項目は取った順に割り振られる為。②また、予約を取得しておいて、それまでにキャンセル待ちで教習を進めたりすると、順番が変わりエラーが出る事があります。③また、1段階で取ってあった予約を2段階に持ち越すとき、順番が違うとエラーが出ることがあります。

解決方法＝方法は二つ。

①持っている予約を一旦全てキャンセルし、近い日程から予約を取り直す。その時点での教習項目が正常に割り振られ、エラーは解消されます。但し、キャンセルしている間は他の人も取ることが出来るので素早く行う必要があります。

②受付にて行う(電話でも可)。

項目がズレやすいタイミング

●MTの1段階 14 時限目(AT教習) ●1段階で取った予約を2段階に持ち越したとき(所内、路上の違い) ●2段階の1時限目(所内と路上の「両方」教習) ●2段階の10・11 時限目(所内教習) ●2段階のみきわめ(所内と路上の「両方」教習)

3. 「手持ちは〇〇件までです。制限を越えますので予約はできません。(1日の〇〇は〇〇件までです～)

状態＝教習コースで定められた数以上の予約は取れない設定になっているということです。

解決方法＝定められた数以上は取れません。

補足＝予約が何個取れるという設定とは別の話で、技能は1段階は1日2回、2段階は1日3回受けていいことになっています。「予約+キャンセル待ち+時期により空きが出ることもある」を組合せ、可能であれば複数回受けて頂いて構いません。

4. 1段階が終了間近、2段階が終了間近のとき、終了に必要な教習数以上の予約を取る事はできません。

段階を超えての予約は出来ませんが、1段階で余った予約を2段階に持ち越すことは可能です。

5. 2段階の複数教習の予約は予約システムでは取れません。

受付で予約可能です。

以上