

## 予約システムのエラーメッセージ（普通車）

以下、エラーメッセージについての内容ですが、不明な点がありましたら、お気軽に受付にご確認ください（電話で可）

### 1. 「無断キャンセルが〇〇回を越えていますので予約は出来ません」

**状態** = 予約システムにロックがかかっています。

**解決方法** = 受付にてキャンセル料をお支払いいただき、ロックの解除をして下さい。

**理由** = 当日キャンセルをすると、キャンセル料が発生し、予約システムにロックがかかります。

### 2. 「教習順番が違います。〇〇〇の予約は出来ません。」

**状態** = 予約の項目がズれているので直す必要があります。

**解決方法** = 方法は二つ。①受付にて行う。電話でも可能。②持っている予約を全てキャンセルし、近い日にちから取り直す。但し、キャンセルしている間は他の人も取ることが出来るので出来れば受付で行うことがおススメです。

**理由** = 予約は、その予約を取った時にその時間で行う予定の教習項目と紐づいています。キャンセル待ちで教習を進めたり、遠い日から近い日という順で予約を取ると項目がズれる事があります。

#### ●項目がズレやすいタイミング

- ・MTの1段階14時限目（AT教習）
- ・1段階で取った予約を2段階に持ち越したとき（所内、路上の違い）
- ・2段階の1時限目（所内と路上の「両方」教習）
- ・2段階の10・11時限目（所内教習）
- ・2段階のみきわめ（所内と路上の「両方」教習）

### 3. 「手持ちは〇〇件までです。制限を越えますので予約はできません。 （または、1日の〇〇は〇〇件までです～）」

**状態** = 教習コースで定められた数以上の予約は取れないということです。

**解決方法** = 定められた数以上は取れませんので、その数の中でご都合で予約を整理する。

**補足** = 予約が何個取れるかは別の話しで、技能は1段階は1日2回、2段階は1日3回受けていいことになっています。「予約＋キャンセル待ち＋時期により空きが出ることもある」を組合せ、可能であれば複数回受けて頂いて構いません。

以上